

Politica de confidențialitate

Această pagină de internet este deținută și operată de către TRUST MOTORS SRL cu sediul pe BD. IULIU MANIU, NR. 572-574, Bucuresti, Sector 6, Romania ("TrustMotors") în calitate de operator. Această pagină de internet este găzduită de furnizorul nostru Seven WEB.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta politică înainte de a utiliza această pagină de internet deoarece explică modul în care vom prelucra datele cu caracter personal. Utilizarea acestei pagini de internet presupune faptul că ați acceptat prezenta politică.

1. tipuri de date care sunt procesate / link-uri către alte pagini de internet/aplicații

Acordăm o importanță deosebită vieții dumneavoastră privată. Prin intermediul acestei pagini de internet colectăm și prelucrăm diferite tipuri de date cu caracter personal.

Prelucrarea poate include:

- Informațiile pe care ni le oferiți la înregistrarea, solicitarea și utilizarea paginii noastre de internet, precum nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail
- Informații de care avem nevoie când raportați o problemă în legătură cu pagina noastră de internet
- Informații colectate cu ajutorul cookie-urilor

Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea 2.

Această pagină de internet/aplicație poate conține link-uri și către alte sau pagini de internet/aplicații ale Dethleffs, Laika, Sunlight, Globe Traveller sau partenerii oficiali Trust Motors sau pagini de internet/aplicații ale partenerilor noștri, ale service-urilor autorizate, ale altor companii afiliate sau ale rețelelor de socializare. Atunci când faceți clic pe un astfel de link către orice astfel de pagini de internet/aplicații sau ale unei părți terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste pagini de internet/aplicații au propriile politici de confidențialitate. Vă rugăm să verificați politicile lor de confidențialitate atunci când folosiți aceste pagini de internet/aplicații.

Această pagină de internet poate conține elemente iFrame cu conținut aparținând altor pagini de internet/aplicații ale Dethleffs, Laika, Sunlight, Globe Traveller sau ale sau altor pagini de internet/aplicații ale unor părți terțe. TrustMotors nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul părților terțe prezentat în elemente iFrame. Pentru informațiile publicate pe aceste pagini de internet/aplicații răspund exclusiv proprietarii paginilor de internet/aplicațiilor respective. TrustMotors nu poate controla sau accepta nicio responsabilitate pentru conținutul de pe paginile de internet/aplicațiile independente și oferă vizitatorilor acest conținut extern pentru confortul acestora. Drept urmare, când vizitați o pagină cu astfel de conținut, pot apărea cookie-uri de pe paginile de internet/aplicațiile acestor părți terțe. TrustMotors nu controlează distribuția acestor cookie-uri. Vă rugăm să consultați [aici](#) a respectivei mărci/brand sau politica de confidențialitate a părții terțe, pentru informații suplimentare.

Vă rugăm să țineți cont de faptul că nu poate accepta nicio responsabilitate sau răspundere pentru paginile de internet/aplicațiile unei terțe părți.

2. informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pentru a gestiona și îndeplini solicitarea dumneavoastră, precum și în scopuri generale administrative, de către TrustMotors, în calitate de operator de date, după cum urmează.

În calitate de operatori de date, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Date de identificare și contact (nume*, adresă de e-mail*; număr de telefon, detalii privind interesul pentru Camper Mapper (achiziție / cumpărare), tip de solicitare (* dacă este cazul), date specifice privind flota de autovehicule (* dacă este cazul)

Scop(uri): Contactarea, comunicarea și îndeplinirea solicitării dumneavoastră

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Datele de identificare și de contact (nume, adresă de e-mail*)

Scop(uri): Abonare/dezabonare buletin informativ

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Datele de identificare și de contact (nume*, număr de telefon)

Scop(uri): Contactarea dumneavoastră cu privire la modul de executare a solicitării dumneavoastră

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Informații colectate prin intermediul cookie-urilor

Scop(uri): Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați [Politica de utilizare a cookie-urilor](#)

Elementele marcate cu un asterisc (*) de mai sus sunt obligatorii și o cerință contractuală. Așadar, sunteți obligat/ă să furnizați datele cu caracter personal. Dacă nu furnizați informațiile, nu vă putem îndeplini solicitarea.

Datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pe o perioadă de zece ani după încetarea relației contractuale. În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru utilizare în scopuri de marketing, datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate în acest scop timp de trei ani după ultimul contact cu noi.

Comunicăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile prezentate mai jos către următorii destinatari:

A. Obiectivele cu privire la execuția unui contract sau la etape, la solicitarea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, în conformitate cu Articolul 6 (1) 1 b)

Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Date de identificare și de contact*, date de identificare a autovehiculului*, specificații cu privire la produs și service*, detalii privind solicitarea, partenerul Camper Mapper selectat*, interes privind soluțiile de

leasing / finanțare (* dacă este cazul), date specifice privind flota de autovehicule (* dacă este cazul)

Scop(uri): Contactarea, comunicarea și gestionarea relației cu clienții în vederea soluționării solicitării

Destinatar(i): TRUST MOTORS SRL (BD. IULIU MANIU, NR. 572-574, Bucuresti, Sector 6, Romania) și partenerul dumneavoastră Camper Mapper selectat.

Destinatarii prezențați mai sus comunică datele dvs. cu caracter personal furnizorilor de servicii (IT) respectivi pentru susținerea obiectivelor specificate, în special:

B. Scopuri pentru care v-ați dat consimțământul conform Art. 6 (1) 1 a) GDPR, cu excepția cazului în care v-ați exercitat dreptul de a vă retrage consimțământul (Art. 7 (3) GDPR), cum ar fi:

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Date de identificare (nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon) și informațiile conexe furnizate de dvs. (de exemplu, ca parte a / în asociere cu solicitările dvs.)

Scop(uri): Transmiterea de publicitate individualizată sau personalizată pentru oferte, produse și servicii, ca urmare a abonării la comunicările comerciale. Gestionarea solicitărilor de retragere a consimțământului

Destinatar(i): TRUST MOTORS SRL (BD. IULIU MANIU, NR. 572-574, Bucuresti, Sector 6, Romania)

Destinatarii prezențați mai sus comunică datele dvs. cu caracter personal către furnizori de servicii IT implicați în această prelucrare, respectiv:

C. Scopurile legate de interesele legitime urmărite de operator sau de un terț în conformitate cu Art. 6 (1) 1 f) GDPR, cu excepția cazului în care v-ați exercitat dreptul de a opoziție (Art. 21 (1) GDPR):

Date / categorii de date (datele obligatorii sunt marcate cu *): Date de identificare și de contact*, specificații cu privire la produs și service*

Scop(uri): Studii de piață și sondaje în rândul consumatorilor pentru a primi feedback legat de Camper Mapper produse și servicii (de exemplu, sondaje privind satisfacția clienților) numai în cazul în care clientul poate fi contactat prin intermediul canalului (canalelor) de comunicare în aceste scopuri fără acordul prealabil al clientului

Destinatar(i): TRUST MOTORS SRL (BD. IULIU MANIU, NR. 572-574, Bucuresti, Sector 6, Romania)

Destinatarii prezențați mai sus comunică datele dvs. cu caracter personal către furnizori de servicii IT implicați în această prelucrare, astfel cum au fost aceștia identificați la punctul A.

3. interacțiunea cu rețelele de socializare

3.1. servicii clienți și asistență pe rețelele de socializare

Ne puteți contacta și prin intermediul canalelor noastre de socializare. De exemplu, dacă ne trimiteți un mesaj sau postați ceva pe canalele noastre de socializare, putem folosi

informațiile din mesajul sau postarea dumneavoastră pentru a vă contacta ulterior în legătură cu problema pentru care ne-ați contactat pe canalul de socializare pe care l-ați folosit. Pentru a vă oferi asistența pe care ați solicitat-o, vă putem solicita informații suplimentare prin mesaj direct sau privat, precum detalii despre problemă, nume, e-mail, VIN, telefon, locație (oraș/județ) și/sau marca, modelul și anul autovehiculului. Informațiile pe care le furnizați nu vor fi folosite pentru marketing direct; cercetarea de piață pentru îmbunătățirea serviciilor și produselor va fi efectuată doar pe bază de date agregate (anonimizate).

Rețineți că nu trebuie să includeți date sensibile (precum informații despre origine rasială sau etnică, opinii politice, convingeri religioase sau filozofice sau date despre sănătate) în postarea sau mesajul dumneavoastră. Rețineți că dacă postați ceva pe un canal public de socializare, oricine îl poate citi.

3.2. Link-uri către rețele de socializare / plug-in-urile pentru rețele de socializare

Pagina noastră de internet include link-uri către rețele de socializare.

Pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați pagina noastră de internet, nu folosim plug-in-uri pentru rețele de socializare. În schimb, link-uri HTML sunt încorporate în pagina de internet, pentru a permite distribuirea simplă pe rețelele de socializare. Încorporarea link-ului previne o conexiune directă cu diferitele servere ale rețelelor de socializare, atunci când deschideți o pagină din pagina noastră de internet. Atunci când faceți clic pe unul dintre butoane, se deschide o fereastră a browser-ului care direcționează utilizatorul către pagina de internet a furnizorului de servicii respectiv, unde (după ce v-ați conectat) puteți, de exemplu, utiliza butonul „Apreciază” sau „Distribuie”.

Dacă doriți să aflați informații despre scopul și volumul colectării de date, despre procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către furnizor și paginile de internet ale acestuia, precum și despre drepturile dumneavoastră și setările pe care le puteți configura pentru a vă proteja intimitatea, vă rugăm să consultați informațiile despre protecție a datelor ale furnizorului de servicii respectiv.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/581066165581870>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

4. drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată, aveți drept de acces, drept de rectificare, dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat), dreptul de a restricționa prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a refuza prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră, pe baza Art. 6 (1) 1 e) sau f) din RGPD sau în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Rețineți că drepturile dumneavoastră menționate mai sus sunt restricționate prin lege și este posibil să trebuiască respectate de noi doar în anumite condiții.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la adresa: marketing.autorulote@trustmotors.ro sau prin poștă, la adresa: Trust Motors SRL, Bd. Iuliu Maniu, 572-574, sector 6, București, România.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi actualizate oricând de noi, în calitate de operatori de date (de exemplu, vă putem modifica adresa).

Pentru a vă exercita dreptul de a depune o plângere (Art. 77 din GDPR) vă rugăm să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, <https://www.dataprotection.ro>

5. modificări ale politicii de confidențialitate

Orice schimbări viitoare ale Politicii noastre de confidențialitate vor fi publicate pe această pagină de internet/aplicație. Așadar, vă rugăm să analizați periodic modificările aduse Politicii noastre de confidențialitate.

6. contactați-ne

TRUST MOTORS SRL (BD. IULIU MANIU, NR. 572-574, Bucuresti, Sector 6, Romania).

Adresă e-mail destinată solicitărilor în materie de protecția datelor:

marketing.autorulote@trustmotors.ro

Citiți [Notificarea legală](#) pentru detaliile complete ale societății.